

CONTRATO DE MEMBRESÍA

LEGAL

REF: Mar 29 2021-106ES-JE

El presente documento es una traducción del documento original en inglés donde se definen las condiciones del servicio de **INCRUISES** y sus agentes, socios o afiliados. Esta traducción es ofrecida por cortesía de **INCRUISES**, sin embargo, el documento oficial es el original (*en inglés*).

Membresía de INCRUISES® Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones establecen las bases a partir de las cuales un Miembro puede participar en el programa de Membresía de Cruceros de **INCRUISES**, y rige el uso de su Membresía:

I. Definiciones

Los siguientes términos, cuando sean utilizados en este documento, tendrán los siguientes significados:

“Cruise Dollars® (Créditos de Crucero)”: Hacen referencia a créditos proporcionados a los Miembros con el único propósito de aplicarlos al precio de la reserva de un crucero. El uso de los **Créditos de Crucero** está sujeto a los términos y condiciones contenidos en este documento. Los **Créditos de Crucero** no son una moneda y no tienen ningún valor dinerario ni son ninguna inversión. **INCRUISES** no es un banco, depositaria o compañía financiera de ningún tipo. Así mismo, los **Créditos de Crucero** no pueden ser canjeados por dinero bajo ninguna circunstancia. Estos créditos pueden ser utilizados solo para reservar cruceros en nuestra página web y dependen de varios factores, incluyendo la capacidad de **INCRUISES** para negociar con las líneas de cruceros y con los proveedores de reservas, así como para mantener relaciones con bancos y entidades financieras que facilitan a **INCRUISES** la funcionalidad de recoger y realizar pagos relacionados con la Membresía y sus beneficios.

“Créditos de Crucero Ganados”: Quiere decir los **Créditos de Crucero** que el Miembro recibe con el pago de su membresía.

“Créditos de Crucero Disponibles”: Significan el número de **Créditos de Crucero** que el Miembro tiene disponibles para poder utilizar y reducir, o pagar por completo, el precio de la reserva de un crucero realizada a través de nuestra página web.

“Beneficios”: Tiene que ver con el acceso a varios productos y servicios especiales puestos a disposición de los Miembros, y cuyos beneficios serán publicados en la página web de **INCRUISES**. Los beneficios pueden variar.

“Cruceros”: Significa cualquier crucero que el Miembro puede reservar directamente a través de nuestra página web utilizando **Créditos de Crucero** tal y como se describe en el **Párrafo 7**.

“Afiliado”: Significa un tercero con quién **INCRUISES** ha celebrado un contrato en el que la tercera parte ofrece beneficios a los Miembros del programa de grupo cerrado de usuarios operados por **INCRUISES**.

“INCRUISES” o “Nosotros”: significa **INCRUISES INTERNATIONAL LLC**, una compañía de responsabilidad limitada, con excepción para los residentes de Puerto Rico, para quienes significa **INCRUISES PUERTO RICO LLC**, una compañía de responsabilidad limitada establecida en Puerto Rico. La Compañía puede procesar y aceptar su pago o pagos mediante una o más entidades, según se muestra aquí: https://www.incruises.com/payment_terms y, sin importar cómo fue procesado su pago, su relación contractual es con **INCRUISES INTERNATIONAL, LLC**, con excepción de los residentes de Puerto Rico, quienes realizan el contrato con **INCRUISES PUERTO RICO LLC**.

“Miembro” o “You”: significa una persona que ha sido aceptada por **INCRUISES** como Miembro y que ha pagado la Cuota Inicial de Membresía y continúa pagando la Cuota Mensual de Membresía y está sujeta a este contrato. Una persona deja de ser Miembro inmediatamente si cancela su Membresía, deja de pagar la Cuota Mensual de Membresía a tiempo o no reactiva la Membresía de acuerdo con las reglas de reactivación.

“Miembro” o “Usted”: Hace referencia a una persona que ha sido aceptada por **INCRUISES** como Miembro, y quién ha pagado la Cuota Inicial de Membresía y continúa pagando la cuota mensual de Membresía y está sujeto a este Contrato. Una persona deja de ser inmediatamente Miembro si el o ella cancela su membresía, deja de pagar su cuota mensual de membresía a su vencimiento o no restablece la membresía siguiendo las normas de reactivación.

“Membresía”: Significa la participación en el grupo cerrado de usuarios, que da derecho al Miembro a acceder a todos los beneficios ofrecidos en un momento dado por **INCRUISES** a través del programa de Membresía, incluyendo el programa de **Créditos de Crucero**, como se describe en este documento.

“Solicitud de Membresía”: Significa el Formulario online que los Miembros deben completar antes de ser aceptados por **INCRUISES** como Miembros.

“Cuota Inicial de Membresía”: Hace referencia al pago inicial realizado por un Miembro para registrarse en el programa.

“Cuota Mensual de Membresía”: Significa el pago mensual realizado por un Miembro para mantenerse en el programa de Membresía.

“Cuota Recurrente de Membresía”: Significa el pago automático que el Miembro puede elegir configurar para pagar su Cuota Mensual de Membresía para mantenerse en el programa.

“Sitio Web o Página Web”: Hace referencia a la Web de **INCRUISES**, www.INCRUISES.com, o subdominios de este sitio web o cualquier otro sitio web, incluyendo subdominios a través de los cuales **INCRUISES** puede ofrecer acceso a los beneficios del programa en un momento dado.

II. Términos de la Membresía

1. Para convertirse en Miembro del programa se deben tener al menos 18 años de edad.
2. **INCRUISES** puede negarse a aceptar cualquier Solicitud de Membresía a su entera discreción.
3. La Membresía en el programa se hace efectiva solo cuando la Solicitud de membresía ha sido aceptada por **INCRUISES**, cuando la Cuota Inicial de Membresía ha sido pagada y recibida por **INCRUISES**, y cuando después de visitar por primera vez la página web se aceptan los Términos y Condiciones de la Membresía. La Membresía es continua en todo momento después de la aceptación condicional. La Membresía y sus beneficios pueden ser cancelados en cualquier momento a discreción de **INCRUISES**.
4. Para reservar un crucero ofrecido a través de la Membresía de **INCRUISES**, se debe ser Miembro activo durante al menos 15 días después de la activación o de la re-activación de la Membresía. Además el Miembro debe ser uno de los pasajeros que van a viajar en el mismo camarote donde han sido utilizados los **Créditos de Crucero** para la reserva del crucero. Otros Términos y Condiciones pueden ser impuestos por las líneas de crucero. El Miembro debe leer todos los Términos y Condiciones de cada línea de crucero cuando se realice una reserva.
5. **Pago de Membresía.** Si el Miembro paga con tarjeta de crédito o débito, PayPal, e-Wallet o ACH/ Bank Debit (*de aquí en adelante llamados “Métodos de Pago”*) desde ese momento el Miembro certifica que la cuenta utilizada para realizar el pago está a su nombre o que el Miembro es un usuario autorizado de esa cuenta. El Miembro autoriza a que **INCRUISES** cargue a los Métodos de Pago identificados por el Miembro en su solicitud, o que sean identificados en cada momento necesario, la cuota de Membresía Mensual. El Miembro confirma que entiende y está de acuerdo con que la transacción contemplada por esta compra consiste en un pago Inicial de Membresía y en la cuota recurrente Mensual hasta que la Membresía sea cancelada notificándose por escrito de acuerdo con estos Términos y Condiciones.
6. **Reembolsos y disputas.** Los miembros, si son elegibles, pueden solicitar un reembolso según las reglas de reembolso de su país y/o estado de residencia. Al solicitar un reembolso, usted acepta la cancelación total de su cuenta, por lo que perderá todos los **Créditos de Crucero** disponibles. En el caso de que su cuenta se cierre debido a una solicitud de reembolso, sólo se reembolsará los pagos elegibles y la cuenta se cerrará

de forma permanente. En el caso de que se produzca una Disputa y/o Devolución de cargo en relación con cualquier pago de Membresía, la cuenta completa se cancelará y se cerrará permanentemente, por lo que perderá los **Créditos de Crucero** disponibles y sólo se reembolsará los pagos elegibles. Los pagos elegibles para reembolso son aquellos pagos realizados dentro de los catorce (14) días anteriores a la solicitud de reembolso. Cualquier pago realizado fuera de este período de catorce (14) días no será elegible para un reembolso.

7. **Reactivación.** Si el Miembro deja de pagar una cuota de Membresía, su cuenta será considerada como inactiva, y no podrá realizar ninguna reserva de crucero o acceder a nuestra página web, excepto si reactiva su cuenta. Para poder reactivar su cuenta, el Miembro debe pagar la/s cuota/s de todos los meses pendientes de pago. Una vez reactivada la cuenta, recibirá todos los **Créditos de Crucero** correspondientes a cada mes de pago y esos **Créditos de Crucero** se añadirán al balance previo de su cuenta. Después de su reactivación, el Miembro tendrá que esperar 15 días para poder reservar cualquier crucero en nuestra página web. Después de 12 meses consecutivos sin realizar pagos, la cuenta del Miembro será cerrada y los **Créditos de Crucero** expirarán y se perderán.
8. **Programa de Créditos de Crucero.** Por cada dólar que el Miembro pague de Membresía, la compañía le proporciona **Créditos de Crucero** que pueden ser utilizados para reservar cualquiera de los cruceros disponibles de cruceros en nuestra página web 15 días después de la activación o reactivación de la membresía. Los **Créditos de Crucero** se acumulan cada mes y no son transferibles. Los **Créditos de Crucero** solo pueden ser utilizados por el Miembro en un crucero donde sea pasajero del mismo camarote y para cuya reserva fueron utilizados. El uso de **Créditos de Crucero** está sujeto a condiciones adicionales tal y como se describen a continuación:
 - a) Los cruceros deben ser reservados a través de nuestra página web y los **Créditos de Crucero** solo pueden ser usados para cruceros cuya tarifa descrita sea confirmada en la reserva, incluyendo tasas portuarias e impuestos aplicables por el gobierno así como otras tasas.
 - b) Los **Créditos de Crucero** no pueden ser utilizados para pagar vuelos, mejoras de camarotes después de haberse confirmado la reserva, seguros de viaje, gastos de procesamiento, gastos de cancelación, gastos por cambios de nombres o cualquier otro tipo de gasto relacionado con el crucero, propinas prepagadas, tours y excursiones, comidas especiales y paquetes de bebidas y/o gastos personales una vez que se esté a bordo (*incluyendo gastos médicos y/o propinas*).
 - c) Los Miembros pueden reservar cualquier crucero disponible en nuestra página web y la compañía deducirá automáticamente los **Créditos de Crucero** disponibles para reducir el precio de la reserva total o parcialmente y sujeto a un porcentaje máximo según se describe a continuación:

- Durante los primeros 12 pagos de Membresía, los Miembros pueden utilizar el 60% de sus **Créditos de Crucero** recibidos, descontando cualquier cantidad de **Créditos de Crucero** previamente utilizada.
- Desde el mes 13 al mes 24 de pagos de Membresía, el porcentaje de **Créditos de Crucero** que pueden ser utilizados se incrementan hasta el 70% recibidos, descontando cualquier cantidad de **Créditos de Crucero** previamente utilizada.
- Desde el mes 25 al mes 36 de pagos de Membresía, el porcentaje de **Créditos de Crucero** que pueden ser utilizados se incrementan hasta el 80% recibidos, descontando cualquier cantidad de **Créditos de Crucero** previamente utilizada.
- Desde el mes 37 al mes 48 de pagos de Membresía, el porcentaje de **Créditos de Crucero** que pueden ser utilizados se incrementan hasta el 90% recibidos, descontando cualquier cantidad de **Créditos de Crucero** previamente utilizada.
- Después de haber pagado 49 meses de Membresía, el porcentaje de **Créditos de Crucero** que pueden ser utilizados se incrementa hasta el 100% recibidos, descontando cualquier cantidad de **Créditos de Crucero** previamente utilizada.

Estos porcentajes de **Créditos de Crucero** que aparecen en el balance de cada Miembro es a lo que nos referimos en nuestra página web y al reservar un crucero con “**Créditos de Crucero Disponibles**”.

- d) Los Miembros de **INCRUISES** deben ser Miembros de pago activo durante todo el proceso de reserva así como durante el proceso del desembarque. Una vez que la reserva sea confirmada, el Miembro debe permanecer como Miembro de pago activo al menos durante el proceso de embarque del crucero para cuya reserva fueron utilizados los **Créditos de Crucero**. Si un Miembro deja de pagar algún mes del pago de la Membresía mensual después de haber realizado la reserva del crucero y antes del embarque, y consecuentemente la cuenta pasa a considerarse como inactiva, **INCRUISES** tiene derecho a cancelar el crucero y devolver todos los **Créditos de Crucero** y pagos realizados para la reserva del crucero.
9. **Expiración de Créditos de Crucero.** Los **Créditos de Crucero** no expiran mientras el miembro se mantenga como un Miembro **ACTIVO** de pago. Si el Miembro se vuelve inactivo, entonces debe reactivarse y estará sujeto a los Términos y Condiciones de la Reactivación.
10. **Precio de los Cruceros.** El precio de los **Cruceros** se presenta típicamente por persona, entendiendo que la ocupación debe ser doble. Algunas líneas de cruceros ofrecen incentivos. Se ruega a los Miembros revisen estos incentivos con la línea de crucero con la que va a realizar la reserva.

11. **Cancelaciones de Membresía.** La Membresía permanecerá en vigor a nuestra sola discreción y puede ser **(i)** cancelada por el Miembro, por escrito, notificando la cancelación de la membresía a **INCRUISES** mediante correo certificado a:

Por Correo Internacional
 St. 1- Lot #3, Suite 500 (Metro Office Park 3)
 Guaynabo, Puerto Rico 00968-1705

o por email a support.incruises.com **(ii)** cancelada por **INCRUISES** notificando la cancelación por escrito mediante el envío de carta certificada a la dirección detallada por el Miembro en los archivos de **INCRUISES** o mediante el envío de un email a la dirección detallada por el miembro. *(La notificación enviada a **INCRUISES** debe contener la firma del Miembro, el nombre, dirección, y el número de identificación del Miembro).* La Membresía puede ser también cancelada con efecto inmediato si se deja de pagar la cuota de Membresía Mensual o por cualquier información proporcionada por el Miembro en la Solicitud y que luego se descubre que es falsa, inapropiada o fraudulenta. La notificación de cancelación debe ser recibida por **INCRUISES** al menos cinco (5) días laborables antes de la fecha de pago de la membresía. Si la notificación de cancelación es recibida con menos de cinco (5) días laborables antes de la fecha de cargo de la membresía, la cancelación se hará efectiva en el siguiente mes al que la notificación haya sido recibida. La cancelación por cualquiera de las partes provocará la terminación del uso de los Beneficios de la membresía y el acceso a la página web con efecto desde la siguiente fecha de cargo del pago de la membresía. El Miembro puede cancelar su Membresía sin ninguna penalización u obligación, a partir de 14 días laborables desde la fecha en que se aceptó la Solicitud de Membresía.

PARA CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, SE DEBE ENVIAR O ENTREGAR UNA COPIA FIRMADA Y FECHADA DE ESTE AVISO DE CANCELACIÓN O CUALQUIER OTRO AVISO ESCRITO O ENVIAR UN TELEGRAMA A:

Por Correo Internacional
 St. 1- Lot #3, Suite 500 (Metro Office Park 3)
 Guaynabo, Puerto Rico 00968-1705

Antes de la medianoche de los 14 días naturales siguientes (o período de cancelación de su Estado de residencia como se describe a continuación) a la presentación de la solicitud de adhesión a la membresía:

POR LA PRESENTE DESEO CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN:

NOMBRE: _____ FIRMA: _____ FECHA: _____

Residentes de Alaska: Si usted es residente en Alaska puede cancelar su membresía sin sanción u obligación dentro de los cinco (5) días hábiles desde la fecha de aceptación de su solicitud y recibir un reembolso completo.

Residentes de Kentucky: **LOS MIEMBROS TIENEN DERECHO A CANCELAR. LA LEY DE KENTUCKY LE DA TRES (3) DÍAS PARA CANCELAR SU ACUERDO CON NOSOTROS.** Si desea cancelar este contrato, usted puede cancelarlo mediante la entrega o el envío de una notificación por escrito a la compañía. Un Correo certificado proporciona mayor protección que el correo ordinario, pero no es necesario. Si usted entrega la notificación personalmente, tiene derecho a un recibo. Su aviso debe dar a conocer que usted no desea seguir con el contrato. Si el aviso es entregado o enviado por correo antes de la medianoche del tercer día hábil después de firmar este contrato, usted tiene derecho a un reembolso de la totalidad de la contraprestación pagada por el contrato. El aviso debe ser entregado o enviado por correo a:

Por Correo Internacional
St. 1- Lot #3, Suite 500 (Metro Office Park 3)
Guaynabo, Puerto Rico 00968-1705

Si cancela, se requiere que el club devuelva, dentro de los diez (10) días de la fecha en que usted da aviso de cancelación, cualquier pago que haya hecho.

Residentes de Missouri: Suponiendo que usted haya devuelto al club de viajes todos los materiales entregados al momento de la cancelación, usted tiene el derecho de rescindir esta transacción por un período de tres (3) días hábiles después de la fecha de este acuerdo. Para ejercer el derecho de rescisión, deberá entregar al club de viajes, ya sea en persona o por correo ordinario en el plazo de tres días hábiles, a la dirección que se hace referencia en el presente contrato, una declaración por escrito de su deseo de rescindir este transacción, y todos los materiales de valor que se proporcionaron y se le entregaron en el momento de la compra de su membresía del club de viajes.

Residentes de Nevada: El comprador puede cancelar el contrato de membresía, enviando a **INCRUISES** una notificación por escrito de la cancelación dentro de los 3 días hábiles después de recibir una copia del contrato. El aviso debe ser entregado en persona o por correo con sello postal antes de la medianoche del tercer día hábil. **INCRUISES** devolverá todo el dinero pagado por el comprador dentro de los 15 días después de recibir el aviso de cancelación.

Residentes de Puerto Rico: Usted puede cancelar este contrato sin penalización ni obligación dentro de los siete días siguientes a la fecha del Acuerdo y recibir un reembolso completo.

Residentes de Virginia: Si usted es un residente de Virginia, puede cancelar su membresía hasta la medianoche del séptimo (7º) día natural después de la ejecución de este contrato. Si el

séptimo día natural cae en domingo o día festivo, entonces el derecho a cancelar el contrato de servicio de viajes expirará el día inmediatamente siguiente. Dentro de los cuarenta y cinco días después de recibir el aviso de cancelación, **INCRUISES** reembolsará cualquier pago hecho por usted en virtud de este acuerdo. Sin embargo, **INCRUISES** puede retener los pagos realizados por los servicios de viaje específicos utilizados. La restitución podrá hacerse mediante abono en su cuenta de tarjeta de crédito si se utiliza una tarjeta de crédito para realizar el pago y si **INCRUISES** le informa por escrito que la cuenta de la tarjeta de crédito ha sido acreditada.

Residentes de Washington: "Derecho del Comprador para cancelar: Usted puede cancelar este contrato sin ningún tipo de cargo por cancelación u otra pena, o la razón declarada de hacerlo, mediante el envío de una notificación de cancelación por correo certificado, con acuse de recibo, a **INCRUISES** en la dirección indicada a continuación. La notificación debe tener el sello postal antes de la medianoche del séptimo día natural siguiente al día en que el presente contrato se firme por usted o por el día en que cualquier tarjeta de membresía y todos los materiales de membresía sean recibidos por usted, el que sea más tarde. El día en que el contrato sea firmado no está incluido como un "**día del calendario**," y si el séptimo día natural cae en un día festivo, Domingo o día jurídicamente festivo, entonces el derecho de cancelar este contrato expira el día inmediatamente siguiente.

PARA CANCELAR ESTE CONTRATO, ENVIAR UNA COPIA DE ESTA NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN U OTRA NOTIFICACIÓN ESCRITA DE CANCELACIÓN A:

Por Correo Internacional
 St. 1- Lot #3, Suite 500 (Metro Office Park 3)
 Guaynabo, Puerto Rico 00968-1705

POR LA PRESENTE DESEO CANCELAR ESTE CONTRATO

(Fecha). (Firma del Comprador)(Nombre) (Dirección del Comprador)

Residentes de Wisconsin: Si usted es residente en Wisconsin puede cancelar su membresía dentro de los tres (3) meses o dentro de los tres (3) días de su primera compra de bienes o servicios a través del programa, lo que ocurra primero. Si usted es residente en Wisconsin y cancela dentro de los primeros quince (15) días a partir de la aceptación de la solicitud recibirá un reembolso total de sus cargos de membresía inicial o si se cancela dentro de los tres (3) meses de la aceptación de la solicitud o dentro de los tres (3) días en que se hizo la primera compra (*lo que ocurra primero*), tendrá derecho a un reembolso proporcional de sus Cuotas de Afiliación iniciales y mensuales, sin deducción por beneficios recibidos.

Residentes de Japón: Usted puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento dentro de los primeros 20 días a partir de la fecha de inscripción.

Después del período de cancelación establecido anteriormente en que todavía puede cancelar su membresía, siempre que sea dentro de los catorce (14) días de su solicitud para convertirse en miembro y recibir un reembolso completo de la cantidad pagada a **INCRUISES** en relación con su pertenencia conforme a la política de reembolso de **INCRUISES**. Si **INCRUISES** decide efectuar el reembolso, no será responsable de cualquier otro costo incurrido por usted en relación con la cancelación de su reserva.

12. **INCRUISES** suministra ciertos beneficios por sí misma y/o a través de entidades asociadas, así como también contrata a varias empresas para proporcionar beneficios a los Miembros, estos Beneficios pueden cambiar en determinados momentos. **INCRUISES** proporcionará en cada momento información detallada de los beneficios disponibles a través de la Página web y mediante notificación a los Miembros.
13. Una membresía solo puede suscribirse en el nombre de una persona individual; **INCRUISES** no aceptará Solicitudes de Membresía con múltiples nombres, socios, fideicomisos o a nombre de empresas.
14. El Miembro acepta que es su responsabilidad elegir qué Beneficios utilizar y que cruceros comprar, así como no elegir participar en todos o en cualquiera de los beneficios ofrecidos, lo que no constituye una violación del presente contrato. Así mismo acepta que, excepto en lo relativo a los 14 días de garantía de devolución y

estos Términos y Condiciones, no será elegible para una devolución parcial o total de su pago Inicial de Membresía y posteriores cargos de Membresía mensual como resultado de la falta de uso de cualquiera de los Beneficios del programa. Los Beneficios disponibles pueden variar o ser reemplazados por otros alternativos en cualquier momento dependiendo de la disponibilidad.

15. El Miembro acepta que debido al inventario inherentemente limitado en la industria de los viajes, la disponibilidad de viajes específicos o características tales como mejoras al tipo de camarote o entretenimiento, no está garantizado y puede estar sujeto a limitaciones y variaciones en su disponibilidad o precio. Asimismo, el Miembro está de acuerdo en que **INCRUISES** hará todo lo posible para ofrecer el mejor precio, pero que esos precios pueden aumentar por encima del precio publicado inicialmente debido a la disponibilidad de inventario limitado. Los **Cruceros** se reservan de acuerdo a los términos y política de cancelaciones aplicables a cada reserva, las cuales pueden contener restricciones impuestas por un Afiliado, tales como edad mínima y máxima requerida, seguros de viaje y requisitos de visado. Es responsabilidad del Miembro el asegurarse de que cumple con los términos de la reserva incluyendo cualquier restricción o requisito antes del embarque. **INCRUISES** no se hará responsable de la falta de cumplimiento de tales restricciones o requisitos por parte del Miembro, y que para los cuales puede haber sido informado antes o durante la reserva.
16. La Membresía es personal al Miembro y no se podrá transferir, ceder, cargar o disponer de cualquiera de sus derechos u obligaciones, incluyendo los **Créditos de Crucero**, sin el consentimiento previo y por escrito de **INCRUISES**, incluyendo cambios de nombre al que aparece en el registro original de la Membresía. En caso de fallecimiento de un Miembro, si todas las cuotas de Membresía están al día de pago, la Membresía será transferida a su cónyuge o a sus herederos.
17. Estos Términos y Condiciones deben ser leídos junto con los términos y restricciones propios de cada proveedor tercero, y la compra de todos los productos y/o servicios está sujeta a los términos y condiciones de uso o de reserva del tercero y el suministro de dichos productos o servicios al Miembro.
18. **INCRUISES** otorga al Miembro solamente una licencia limitada, no transferible, de uso del software, documentación y cualquier otro contenido del sitio web necesario para acceder, explorar y utilizar en tiempo real y de utilizar los materiales y los Beneficios del Programa en el sitio web de una manera consistente de acuerdo a estos Términos y Condiciones.
19. Cualquier software que esté disponible para su descarga desde el Sitio Web (*el "Software"*) es propiedad intelectual de **INCRUISES**, su subsidiaria, asociada o entidades asociadas y/o sus proveedores y/o sus terceros o licenciatarios. El uso del software se rige por los términos de utilización del Sitio Web.

20. Sin perjuicio de lo anterior, la copia o reproducción del Software o del contenido del Sitio Web a cualquier otro servidor o ubicación para su posterior reproducción o distribución está expresamente prohibida.
21. El Miembro no podrá utilizar, divulgar o reproducir cualquier marca registrada por **INCRUISES** copyrights o cualquier otra propiedad intelectual en los materiales de marketing, anuncios en redes sociales incluyendo pero no limitado a Facebook, Twitter, o LinkedIn, registros de dominios o cualquier otro medio de publicidad o marketing sin expreso consentimiento por escrito del Departamento de Compliance de **INCRUISES**.
22. El Miembro no utilizará el Sitio Web para ningún propósito que sea ilegal o prohibido por estos Términos y Condiciones, y acepta respetar a los demás usuarios del sitio web. Nos reservamos el derecho de suspender el uso del sitio Web y su membresía si, en cualquier momento, el miembro participa en cualquier conducta que nosotros, a nuestra entera discreción, consideramos que es perjudicial para **INCRUISES**, para el público en general o para otros usuarios. En tales casos, el Miembro perderá la membresía de los **Créditos de Crucero** o cualquier otro incentivo otorgado por nosotros o nuestros Afiliados devengados pero no devueltos o utilizados a la terminación de la membresía. Además, usted se compromete a reembolsar el valor razonable de cualquier incentivo o retribución que reciba o como consecuencia de cualquier conducta ilegal o ilícita, o conducta en violación de estos Términos y Condiciones.
23. No hay relación entre **INCRUISES** y cualesquiera terceros, incluyendo pero no limitado a agentes de viajes, expertos en viajes, escritores y miembros, ya sea o no que compartan los ingresos y/o beneficios de **INCRUISES**, ya sea que efectúen envíos, publicaciones, vistas, reciban o utilicen la información y/o materiales en el Sitio Web, se entenderán como el establecimiento de la agencia, el empleo, asociación, empresa conjunta o de cualquier otra relación que haya dado lugar a la responsabilidad civil subsidiaria de **INCRUISES**, sus subsidiarias, entidades asociadas o afiliadas.
24. Podemos revisar y modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. El uso de cualquier parte del Sitio Web y de los Beneficios ofrecidos en el programa estarán sujetos a las Términos y Condiciones vigentes en el momento en el que el Miembro accede al Sitio Web y los Beneficios y el uso del Sitio Web y o los beneficios sustituirán la aceptación aplicable de los términos y condiciones en ese momento. Aunque **INCRUISES** tiene la intención de proporcionar los Beneficios, incluyendo el uso de créditos (**Créditos de Crucero**) para reservar cruceros, no existe ninguna garantía de que esos Beneficios se puedan llevar a cabo. El modelo de **INCRUISES** depende de varios factores que escapan del control de la compañía, incluyendo pero no limitado a nuestra capacidad para recoger los pagos de los Miembros, con el objetivo de pagar las facturas de los cruceros pendientes, a las relaciones con proveedores de cruceros y a las líneas de cruceros que proveen de términos favorables a **INCRUISES**, así como las relaciones con bancos y entidades financieras, las cuales pueden impactar en nuestra capacidad de recoger los fondos de los Miembros y pagar las facturas por los cruceros

ya reservados a través de nuestra página web. Adicionalmente, las leyes y regulaciones pueden impactar a nuestra oferta y a la capacidad de que los Miembros puedan acceder a los Beneficios de este programa.

25. Al completar y enviar el Formulario de Membresía, el Miembro autoriza específicamente a **INCRUISES** a transferir y divulgar información personal o confidencial que el Miembro haya proporcionado a **INCRUISES** en relación con el formulario de Membresía completado por el Miembro, a sus socios y asociados o compañías asociadas, sus licenciarios, agentes y vendedores y a los representantes independientes de ventas de **INCRUISES**, así como a los cuerpos reguladores y gubernamentales aplicables, si, y sólo si, es requerido por la ley. El Miembro consiente en que **INCRUISES** y sus asociados o compañías afiliadas, sus socios, licenciarios, agentes y vendedores y a sus representantes independientes de ventas a que se comuniquen con ellos por correo electrónico y/o por mensaje de texto al número de teléfono móvil proporcionados en el Formulario de Membresía o como haya informado a **INCRUISES** en un momento determinado.
26. Estos Términos y Condiciones y la relación entre el Miembro e **INCRUISES** se regirán por las leyes de Puerto Rico para Ciudadanos de EEUU y sus residentes legales, y por las leyes de Andorra para Ciudadanos de cualquier otro país distinto de EEUU y sus residentes legales, sin tener en cuenta sus conflictos de disposiciones legales.

El Miembro e **INCRUISES** intentarán de buena fe resolver cualquier controversia relativa, en relación, o relativo a un crucero, a los servicios vendidos por la compañía, nuestra Política de Privacidad, cargos de tarjeta de crédito, en el sitio web de **INCRUISES**, cualquier literatura o materiales en relación a **INCRUISES**, y estos Términos y Condiciones o su incumplimiento, rescisión, aplicación, interpretación o validez del mismo, (*en adelante, una "Disputa"*) a través de las negociaciones preliminares. Si la controversia no se resuelve mediante negociaciones de buena fe, todas las disputas serán resueltas exclusivamente por arbitraje vinculante realizado en San Juan, Puerto Rico, y presidido por un (1) árbitro. El arbitraje será administrado por **JAMS** de conformidad con sus normas y procedimientos de Arbitraje Integrales y de conformidad con los procedimientos acelerados en dichas Reglas. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante y se podrá entablar juicio al respecto. En el caso de que una parte pierda en el arbitraje, la otra parte tiene derecho de costos de la demanda incluyendo los honorarios razonables del abogado para tener que recurrir al arbitraje. Nada de lo aquí se interpretará como impedimento para el uso de cualquier parte de la medida cautelar, y/o cualquier otro juicio o acción provisional o recurso. Cualquier acción o recurso actuarán como una renuncia al derecho de la parte actora para obligar el arbitraje de cualquier disputa

Usted e **INCRUISES** aceptan someterse a la jurisdicción personal de los tribunales federales y estatales ubicados en San Juan, Puerto Rico, con respecto a cualquier procedimiento legal que puedan surgir en relación con, o estar relacionados con, nuestra cláusula de arbitraje vinculante y/o una disputa. Usted e **INCRUISES** coinciden

en que el lugar exclusivo para cualquier y todos los procedimientos legales que puedan surgir en relación con, o relacionados con, nuestra cláusula de arbitraje vinculante y/o una disputa, serán los tribunales federales y estatales ubicados en San Juan, Puerto Rico y en forma irrevocable someterse a la jurisdicción de cualquier tribunal de cualquier acción, demanda o procedimiento y por la presente se compromete a no afirmar, a modo de movimiento, como defensa o de otra manera, en cualquier acción, demanda o procedimiento, cualquier afirmación de que **(i)** él o ella no está sujeto personalmente a la jurisdicción de dicho tribunal, **(ii)** el lugar es inadecuado, o **(iii)** este acuerdo o por el objeto del mismo no puede ser ejecutada en o ante la corte. **USTED RECONOCE, AL ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, QUE USTED Y INCRUISES ESTÁN RENUNCIANDO AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O PARA PARTICIPAR EN UNA ACCIÓN DE CLASE CON RESPECTO A LOS RECLAMOS CUBIERTOS POR ESTA PROVISIÓN OBLIGATORIA DE ARBITRAJE VINCULANTE.**

27. Si cualquier acto de derecho o equidad, incluyendo una acción declarativa o cualquier procedimiento de arbitraje, es traído a cumplir, o interpretar las disposiciones de estos Términos y Condiciones, Términos y Condiciones, de los Miembros, nuestra Política de Privacidad, Sitio Web de **INCRUISES** o cualquier literatura o materiales relativos a **INCRUISES**, la parte ganadora tendrá derecho a recuperar los costes razonables de abogados y gastos.
28. **EN NINGÚN CASO INCRUISES SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER CONSECUENCIA, INDIRECTA, EJEMPLARMENTE, ESPECIALES, ACCIDENTALES O PUNITIVOS DE CUALQUIER TIPO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIONES, DE DAÑOS POR PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD U OTRAS PÉRDIDAS ECONÓMICAS, AUNQUE INCRUISES HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD O PROBABILIDAD DE TALES DAÑOS O PÉRDIDAS, YA SEA QUE DICHA RESPONSABILIDAD SE BASA EN UN CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA U OTRA TEORÍA LEGAL. EN NINGÚN CASO INCRUISES TENDRÁ LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LOS MIEMBROS PARA RECLAMOS RELACIONADOS CON ESTE TRATADO SUPERIORES A LOS IMPORTES TOTALES PAGADOS POR EL MIEMBRO A INCRUISES BAJO ESTE ACUERDO.**

INCRUISES ACTÚA COMO UN MERO AGENTE PARA TODOS LOS PROVEEDORES DE CRUCEROS DISPONIBLES Y O VENDIDOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB. TODAS Y TODOS LOS PROVEEDORES DE CRUCEROS ANUNCIADOS Y/O VENDIDOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB SON VENDEDORES DE TERCEROS E INCRUISES NO RETIENE PARTICIPACIÓN, GESTIÓN, O CONTROL DE LOS VENDEDORES DE TERCEROS. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, INCRUISES NO ASUME RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER LESIÓN, DAÑO, MUERTE, PÉRDIDA, ACCIDENTE O RETRASO DEBIDO A UN ACTO U OMISIÓN DE CUALQUIER TERCEROS (INCLUYENDO PROVEEDORES DE TERCEROS), AUTORIDAD GUBERNAMENTAL O ACTOS DE ATRIBUIDOS AL MIEMBRO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIONES, NEGLIGENCIA O ACTOS IMPRUDENTES.

29. **SALVO INDICACIÓN EN CONTRARIO, TODOS LOS BIENES Y SERVICIOS OFRECIDOS POR INCRUISES SE OFRECEN AL USUARIO "TAL CUAL", "SEGÚN DISPONIBILIDAD".**

EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, INCRUISES RENUNCIA A TODAS LAS REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO, SERVICIO ININTERRUMPIDO, Y GARANTÍAS DERIVADAS DE UN CURSO DE RENDIMIENTO, NEGOCIACIÓN O USO COMERCIAL PARA TODOS LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS VENDIDOS POR/A TRAVÉS DE INCRUISES. La ley aplicable en su jurisdicción puede que no permita la exclusión de garantías implícitas, por lo que las exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso.

30. Con excepción de lo establecido aquí, los Miembros eximen a **INCRUISES** de cualquier y toda responsabilidad, pérdida, gastos, daños y perjuicios, o reclamo que surja de o resultantes de la utilización de sus beneficios de la membresía, ya sea causado por la conducta negligente o imprudente de miembros, Proveedores de servicios, otra tercera parte, o de otra manera.

Por la presente los Miembros también están de acuerdo en indemnizar, defender y mantener a **INCRUISES** de y contra cualquier y todos los daños, pérdidas, reclamaciones, responsabilidades, deficiencias, costes, honorarios (*incluyendo honorarios razonables de abogados*) y gastos, que se deriven de cualquier reclamación presentada contra **INCRUISES** respecto, lo que resulte, o que se deriven de la utilización de los beneficios de la membresía, o la realización de miembros de este Acuerdo.

31. El formulario de solicitud de membresía, y estos Términos y Condiciones constituyen el contrato completo entre el miembro e **INCRUISES**, en relación a la membresía. Cualquier promesa, representaciones, ofertas, u otras comunicaciones que no estén expresamente establecidas en estos documentos son de ninguna fuerza o efecto.
32. Cualquier renuncia por **INCRUISES** de cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones debe ser por escrito y firmada por un ejecutivo autorizado de **INCRUISES**. La renuncia por parte de **INCRUISES** de cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones por usted no operará ni se interpretará como una renuncia de cualquier incumplimiento posterior.
33. Si alguna disposición o parte de una disposición, en este acuerdo fuera ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará separable y no afectará en la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes. Los Miembros e **INCRUISES** acuerdan sustituir la disposición por una disposición válida que más se aproxime la intención y el efecto económico de la norma anulada.

III. Aceptación de Términos

34. Usted autoriza a **INCRUISES** a usar su nombre, fotografía, historia personal y/ó imagen en materiales publicitarios o promocionales y renuncia a cualquier reclamación por dicho uso.
35. Lea estos Términos y Condiciones detenidamente, puede contactarnos en caso de tener preguntas sobre algún punto o consulte a un abogado antes de aceptar.
36. El miembro reconoce que ha leído estos Términos y Condiciones antes de enviar su solicitud y ha aceptado la misma marcando la casilla "**Acepto**" que hace referencia a este Contrato de Membresía. Esta aceptación electrónica será legalmente válida para usted.